

補助金申請に関する Q&A

Q: 施術所等向けマイナポータルサイトにログインできない

A: ID アカウントまたは PW パスワードが間違えている

大文字、小文字、全角、半角などを確認して再度正しく入力する。

Q: マイナ資格確認アプリの初期登録やログイン時に「このアカウントは利用できません」と表示される

A: 初期登録、システムログインを 5 回連続で失敗した場合、アカウントが一時ロックされます。ロック解除まで 30 分かかりますので、30 分経過後に入力情報が誤っていないかを確認の上、正しく入力してください。

5 回連続で間違えた場合は 30 分ロックされます。

※30 分経過後に再度ログインしてください。

Q: パソコンでマイナ資格確認アプリが動かない

A: マイナ資格確認アプリを動かすためには最新のランタイムソフトウェア Visual C++ が必要です。古いパソコンを使用している場合はこのソフトがインストールされていません。マイクロソフトサポート ホームページから「最新 Visual C++ 再頒布可能パッケージ」をダウンロードしインストールしてください。ホームページ内には何種類かのバナーが表示されていますが、X64 横のバナーをクリックしてダウンロードしてください。

Q: スマホやタブレットでスクリーンショットを撮って保険証画像を保存してもいいですか

A: 個人情報の観点から使用しないことが望ましいです。今後は事後閲覧機能のリリースが予定されているとのことです。この機能が使用可能となれば画像保存などは必要がなくなります。現状は読み取った保険証情報を直ちに転記することをお勧めします。

Q:パソコンの入れ替え、スマホやタブレットの買い替えを行いました。

以前使用していたアカウント情報を入力し登録を行うと、「機関コード、ID、パスワード、アクティベーションコードが異なります」と表示された。

A:同じアカウントを使用する場合は、アプリのインストール前に「デバイス登録解除」を行う必要があります。この方法はデバイス解除等に時間がかかるためお勧めしません。

※こちらの方法で行ってください。

マイナ資格確認アプリを再度インストールし、施術所向け等総合ポータルサイトからログインし→各種申請→資格確認端末機器追加申請から→「アカウントの追加申請」を行ってください。

使用できなくなったアカウントは、施術所向け等総合ポータルサイトからログインし「アカウント解除申請」を行ってください。

詳細は「資格確認アカウント管理手順書」にて確認することができます。

どうしても同じアカウントを使用する場合は・・・

デバイスの登録解除については、「マイナ資格確認アプリのセットアップと使い方」→「セキュリティ設定」→「デバイス登録解除」で確認することができます。

デバイス解除を実施した場合は、1時間経過後にマイナ資格確認アプリで同一アカウントを使用して初期登録を行ってください。