

KB0012170

【重要】一部の端末においてマイナ資格確認アプリにログインできない事象について

作成者：管理者95

.

8 時間前 • 表示回数：414 • ☆☆☆☆☆

平素からオンライン資格確認等システムの運用にご協力いただきありがとうございます。

現在、マイナ資格確認アプリにおいて、一部の端末についてログインができない事象が発生しております。

原因調査中ですが、マイナ資格確認アプリをアンインストール後、再度インストールいただくことで事象を解消することを確認できておりますので、以下の解消方法を実施願います。

この度はご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

〈発生事象〉

アプリ起動時にパスコードの入力画面でパスコードを入力しても、元の画面に戻り、ログインができない。

〈解消方法〉

下記の内容をご確認いただきご対応願います。

①施術所等向け総合ポータルサイトでマイナ資格確認アプリの利用に必要な端末機器（アカウント）の追加申請を行います。

なお、追加申請方法はこちら

②マイナ資格確認アプリをアンインストールします。（アンインストール方法はお使いの端末により異なります。）

③マイナ資格確認アプリを再度インストールします。

なお、インストール方法は、マイナ資格確認アプリのセットアップと使い方をご参照願います。

④マイナ資格確認アプリのインストールが完了しましたら、アプリの初期登録（※）を行います。

なお、初期登録方法は、マイナ資格確認アプリのセットアップと使い方をご参照願います。

おって、初期登録に必要なユーザ設定情報は①の申請の翌日12時15分以降、施術所等向け総合ポータルサイトのマイページから取得可能となります。

なお、普段お使いになっているものと別に端末機器（アカウント）がある場合には、以下の手順でご利用いただけます。

①マイナ資格確認アプリをアンインストールします。（アンインストール方法はお使いの端末により異なります。）

②マイナ資格確認アプリを再度インストールします。

なお、インストール方法は、マイナ資格確認アプリのセットアップと使い方をご参照願います

③マイナ資格確認アプリのインストールが完了しましたら、アプリの初期登録（※）を行います。

なお、初期登録方法は、マイナ資格確認アプリのセットアップと使い方をご参照願います。

※マイナ資格確認アプリ ユーザ設定情報が必要です。

<本影響でオンライン資格確認が行えなかった場合>

下記のリンクにあるポータルサイト記事内「○受領委任払いを行う柔整あはき施術所での資格確認と療養費請求○」における「何らかの事情でオンライン資格確認が行えなかった場合」を参照の上で資格確認いただき、10割負担とならずに適切な自己負担分を請求いただきますようお願いします。

（施術所向け）令和6年12月2日以降の医療機関等の窓口における資格確認方法について

なお、本件に関してご不明な点や不具合等が疑われる点がございましたら、下記のコールセンターまでお問い合わせください。

オンライン資格確認等コールセンター

0800-080-4583（通話無料）

月曜日～金曜日（祝日を除く）8：00～18：00 土曜日（祝日を除く）8：00～16：00