

KB0012172

【重要】一部の端末においてマイナ資格確認アプリにログインできない事象が発生しないアプリのリリースについて（令和7年4月10日）

● 更新者： 管理者97

・

🕒 42 分前 ・ 👁 表示回数：559 ・ ★☆☆☆☆

平素からオンライン資格確認等システムの運用にご協力いただきありがとうございます。

現在、マイナ資格確認アプリにおいて、一部の端末についてログインができない事象が発生しており、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

資格確認限定型でのマイナ資格確認アプリの利用においてログインができない事象が発生しないようプログラム改修を行ったバージョン（3.0.1）のアプリを4月10日にリリースしました。

つきましては、現在、ログインできない事象が発生している場合は、アプリストア上からアップデートしていただくようお願い申し上げます。

〈発生事象〉

アプリ起動時においてパスコードの入力画面でパスコードを入力しても、元の画面に戻り、ログインができない。

※なお、再インストールにより上記事象が解消している場合は、今回のアップデートをせずにそのままご利用いただくことも可能です。

本件に関しご不明な点や不具合等が疑われる点がございましたら、下記のコールセンターまでお問い合わせください。

オンライン資格確認等コールセンター

0800-080-4583（通話無料）

月曜日～金曜日（祝日を除く）8：00～18：00 土曜日（祝日を除く）8：00～16：00

固定リンクのコピー

役に立ちましたか？

はい

いいえ

42% が「役に立った」と評価しています

この記事の評価 ☆☆☆☆☆